



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Музей Природы и Человека»

**ПРИКАЗ**

22 02 2019 г.

г. Ханты-Мансийск

№ 27/01-02

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы  
БУ «Музей Природы и Человека» на 2019 год**

В целях улучшения качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Музей Природы и Человека»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы БУ «Музей Природы и Человека» на 2019 год (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Н. Гомонюк

УТВЕРЖДЕН  
 приказом БУ «Музей Природы и Человека»  
 от 21.02 № 24/01-02

**План-мероприятий по улучшению качества работы БУ «Музей Природы и Человека» на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, ОМСУ и организаций культуры в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении, размещаемой на сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	В течение года	Шипшилей С.В., заведующий информационно-аналитической службой	Размещение и обновление информации на официальном сайте музея	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об учреждении, размещаемой на официальном сайте музея
2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	Полнота, актуальность информации, размещаемой на	В течение года	Шипшилей С.В., заведующий информационно-аналитической	Размещение и регулярное размещение информации на	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры



	Интернет в соответствии с приказом Минкультуры от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, ОМСУ и организаций культуры в сети Интернет	официальном сайте музея в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»		службой	официальном сайте, в том числе о видах, предоставляемых услуг; копии НПА о ценах на услуги; о планируемых мероприятиях, о выполнении государственного задания; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результаты независимой оценки качества, предоставляемых услуг; предложения об улучшении качества деятельности; план по улучшению качества работы, план финансово-хозяйственной деятельности	полной, актуальной и понятной информацией об учреждении, размещаемой на официальном сайте музея
3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг	В течение года	Мухаметшарипова Е.Н., заведующая отделом маркетинга и связи с	Регулярное обновление информации о деятельности музея на сайте с учетом мнения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и

				общественностью	получателей услуг	понятной информацией об учреждении, размещаемой на официальном сайте музея
4	Комфортность условий пребывания в организации культуры (удобство графика работы организации культуры, доброжелательность и вежливость персонала организации культуры, компетентность персонала организации культуры, соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг)	Мониторинг и изучение мнения получателей услуг	В течение года	Пантафлюк О.В., заведующая отделом музейных программ и экскурсий	Соблюдение режима работы музея; соблюдение сроков предоставления услуг; доброжелательность в вежливость и компетентность персонала	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным персоналом; проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг
5	Дополнительные услуги и доступность их получения	Анализ предоставляемых услуг и их корректировка в соответствии с сформировавшейся потребностью получателей услуг	В течение года	Мухаметшарипова Е.Н., заведующая отделом маркетинга и связи с общественностью	Расширение перечня предоставляемых услуг	Информирование и предоставление получателям социальных услуг в сфере культуры дополнительных услуг
6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ изучения мнения получателей услуг. Актуализация сервисов на	В течение года	Шипшилей С.В., заведующий информационно-аналитической службой	Возможность беспрепятственного доступа к информации на сайте музея;	Возможность пользоваться получателям социальных услуг в сфере культуры



		<p>предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»</p>			<p>сохранение навигации при отключении графических элементов карты сайта; наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; наличие онлайн-консультанта; возможность продажи и бронирования билетов в электронном виде</p>	<p>электронными сервисами сайта музея, а также аудиогидами, сенсорными столами и т.д.</p>
7	<p>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Анализ изучения мнения получателей услуг в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Просяник В.А., заместитель по экономической защите и безопасности</p>	<p>Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами</p>	<p>Обеспечение доступности инвалидами и другими маломобильными группами территории и помещений музея</p>

		организациями культуры»				
8	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Анализ и изучение мнения получателей услуг (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение года	Пантафлюк О.В., заведующая отделом музейных программ и экскурсий	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг путем анкетирования	Участие в анкетировании потребителей услуг
9	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности музея, размещенной на официальном сайте музея в сети Интернет	Анализ и изучение мнения получателей услуг (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 раз в месяц	Шипшилей С.В., заведующий информационно-аналитической службой	Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности музея, размещенной на сайте, в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителя качеством и доступностью услуг	